

LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LA DEFINICIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO DE CENTRO.

Teresa de Jesús González Barbero.

RESUMEN:

La organización de un centro educativo es una tarea compleja que lleva aparejados numerosos ajustes. Para el buen funcionamiento de la institución escolar es necesario que todos los agentes implicados en ella estén representados y puedan hacer oír su voz.

Desde los denominados Documentos Institucionales del Centro se describen los denominados de medio y largo plazo como el Proyecto Educativo y el Reglamento de Régimen y otros dos de carácter anual: la Planificación y la Memoria Anual.

En este artículo nos vamos a referir al primero de ellos, el Proyecto Educativo en el que se definen las líneas de actuación del centro y describiremos una experiencia práctica de cómo recoger información de las familias para reflejarla en la elaboración del mismo

PALABRAS CLAVE:

Documentos Institucionales, Proyecto Educativo, Análisis del Contexto. Opinión de las familias.

ABSTRACT

The organization of a school is a complex task that entails numerous adjustments. For the good functioning of schools is necessary that all stakeholders are represented and it can make its voice heard.

Since the so-called institutional approach of the Center describes four documents and traditional part of the same: two long-term, the Educational Project and the Curriculum Project and two on an annual basis: Planning and Annual Report.

In this article we will refer to the first, the Education Project in defining the main priorities of the center and describe practical experience of how to collect family information to reflect it in its preparation.

KEYWORDS:

Institutional approaches, educational projects, analysis of context. Feedback from families.

I.- LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO Y LOS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES

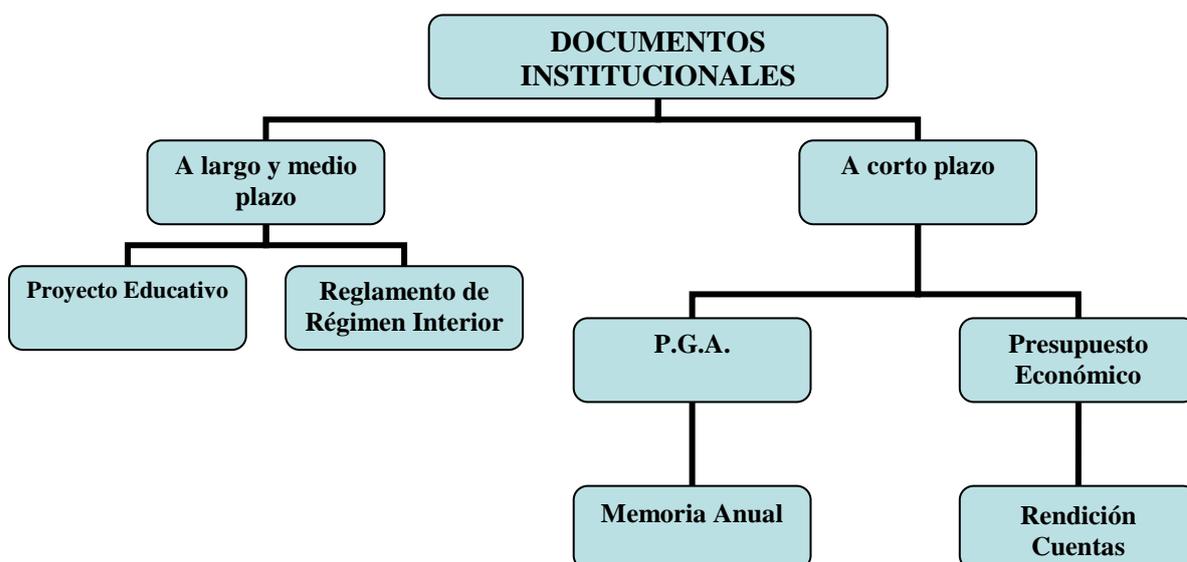
La cultura organizativa forma parte esencial de las organizaciones modernas y los centros escolares no son ajenos a ella.

Las leyes promulgadas en los últimos años han recogido respecto a la organización escolar principios educativos como la autonomía organizativa que han orientado su estructura y forma de funcionamiento.

En este artículo vamos a recoger de forma muy breve los denominados documentos institucionales para centrarnos después en uno de ellos: el Proyecto Educativo de Centro (PEC).

La existencia de documentos institucionales es una exigencia organizativa que conlleva el esfuerzo colectivo de todos los miembros que conforman la organización en la búsqueda de objetivos comunes, permitiendo de esta forma superar la cultura individualista que ha caracterizado a los centros durante mucho tiempo y, además, estos documentos facilitan la construcción de auténticas comunidades educativas mediante la definición y priorización de metas, el establecimiento de estructuras, funciones y pautas que dirijan las relaciones entre las personas y los modelos de intervención.

Tomando como criterio su temporalización podemos establecer la clasificación siguiente:(Fuente: "Orientaciones para la elaboración de la PGA". Subdirección Territorial Sur. Madrid)



Los denominados documentos a largo plazo se caracterizan por los siguientes aspectos:

- a. Tienen vocación de permanencia, su duración es para varios años.
- b. Son documentos tendencia, establecen la misión y la visión del centro.
- c. Necesitan ser concretados y desarrollados
- d. Tienen carácter de continuidad
- e. Pueden y deben ser modificados, según los cambios que se propongan en los procesos de seguimiento y evaluación.
- f. Las reformas educativas suelen exigir, a veces, cambios que pueden hacer necesarias revisiones y actualizaciones

La LOE establece la capacidad de los centros para elaborar, aprobar y ejecutar su Proyecto Educativo y sus normas de funcionamiento.

En lo referente al Proyecto Educativo, el artículo 121 lo define como:

1. El proyecto educativo del centro recogerá los valores los objetivos y las prioridades de actuación. Asimismo, incorporará la concreción de los currículos establecidos por la Administración educativa que corresponda fijar y aprobar al Claustro, así como el tratamiento transversal en las áreas, materias o módulos de la educación en valores y otras enseñanzas.
2. Dicho proyecto, que deberá tener en cuenta las características del entorno social y cultural del centro, recogerá la forma de atención a la diversidad del alumnado y la acción tutorial, así como el plan de convivencia y deberá respetar el principio de no discriminación y de inclusión educativa como valores fundamentales, así como los principios y objetivos recogidos en esta Ley y en la Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, Reguladora del Derecho a la Educación.

Su elaboración viene regulada en los siguientes Reales Decretos y Órdenes Ministeriales (Fuente: "Orientaciones para la elaboración de la PGA". Subdirección Territorial Sur)

Normativa	Articulado
Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (BOE del 4)	Art. 120, 121, 127, 129 y 132
Real Decreto 82/1999, de 26 de enero, por el se aprueba el Reglamento Orgánico de las Escuelas de Educación Infantil y Colegios de Educación Primaria. (BOE de 20 de febrero)	Art. 47
Orden de 29 de junio de 1994, modificada por la Orden de 29 de febrero de 1996, por la que aprueban las Instrucciones que regulan la organización y funcionamiento de las Escuelas de Educación Infantil y Colegios de Educación Primaria	Instrucciones de la 27 a la 33
Orden 3319/2007, de 18 de junio, de la Consejería de Educación, por la que se regulan para la Comunidad de Madrid la implantación y la organización de la Educación Primaria derivada de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación	Art. 3 y 5

En cuanto a los elementos que lo componen, se recogen en el artículo 121:

- a. Estudio y análisis del contexto social, económico y cultural del centro y de las características y necesidades educativas de su alumnado.
- b. Valores, objetivos
- c. Prioridades de actuación del centro
- d. La concreción de los currículos establecidos por la Administración Educativa realizada por el Claustro de profesores
 - Concreciones de carácter general del currículo
 - Programaciones Didácticas
- e. Plan para el fomento de la lectura, el desarrollo de la comprensión lectora y la mejora de la expresión oral.
- f. Plan de Trabajo de las TIC
- g. El Plan de Atención a la Diversidad
- h. Plan de Convivencia (1)
- i. El Plan de Orientación y Acción Tutorial
- j. Actividades educativas para el alumnado que no recibe enseñanzas de Religión

Tomando como referencia estas cuestiones generales, hemos planteado la revisión del PEC y dentro del Análisis del Contexto, nos hemos dedicado a recoger la información procedente de las familias.

La segunda parte de este trabajo describe como se llevó a la práctica el proyecto, y algunos datos generales sobre los resultados obtenidos.

Esperamos que durante este curso escolar 2009-10 estos datos puedan estar ya analizados en su totalidad y la revisión del PEC en marcha.

II.- EL ANÁLISIS DEL CONTEXTO EDUCATIVO EN LA REVISIÓN DEL PEC: LA OPINIÓN DE LAS FAMILIAS

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto consistió en la realización de un Análisis de la realidad social cultural y familiar de la comunidad escolar del Colegio público Carlos Ruíz de Galapagar con el fin de disponer de datos actualizados que nos permitan revisar el Proyecto Educativo del Centro incluyendo las nuevas demandas sociales. Dicho proyecto se realizó en colaboración con los alumnos de magisterio del Centro Superior de Estudios Universitarios la Salle de Madrid, ofreciéndoles la oportunidad de formarse en competencias relativas al área de la organización escolar reconocidas en el escenario del nuevo EEES

INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE DATOS

Para la recogida de datos se elaboraron dos cuestionarios: uno dirigido a las familias y otro dirigido a los alumnos. Los datos y el cuestionario que incluimos en esta publicación es el referido a las familias.

Ambos tenían una estructura similar para así poder realizar un análisis comparativo posterior y se basaban en los indicadores establecidos por el MEC (2001) en el *“Diagrama del Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de Calidad (E.F.Q.M.), adaptado a los centros educativos, y guía para la autoevaluación: criterios, subcriterios y áreas”*. Dichos indicadores sirven de referencia para el Premio Marta Mata a la Calidad de los Centros Educativos que convoca el Ministerio con carácter anual desde el año 2006.

Hemos partido de este documento porque el centro quiere plantearse la obtención de un sello de calidad en los próximos años y esta es una buena estrategia para tener una idea general del estado de la cuestión.

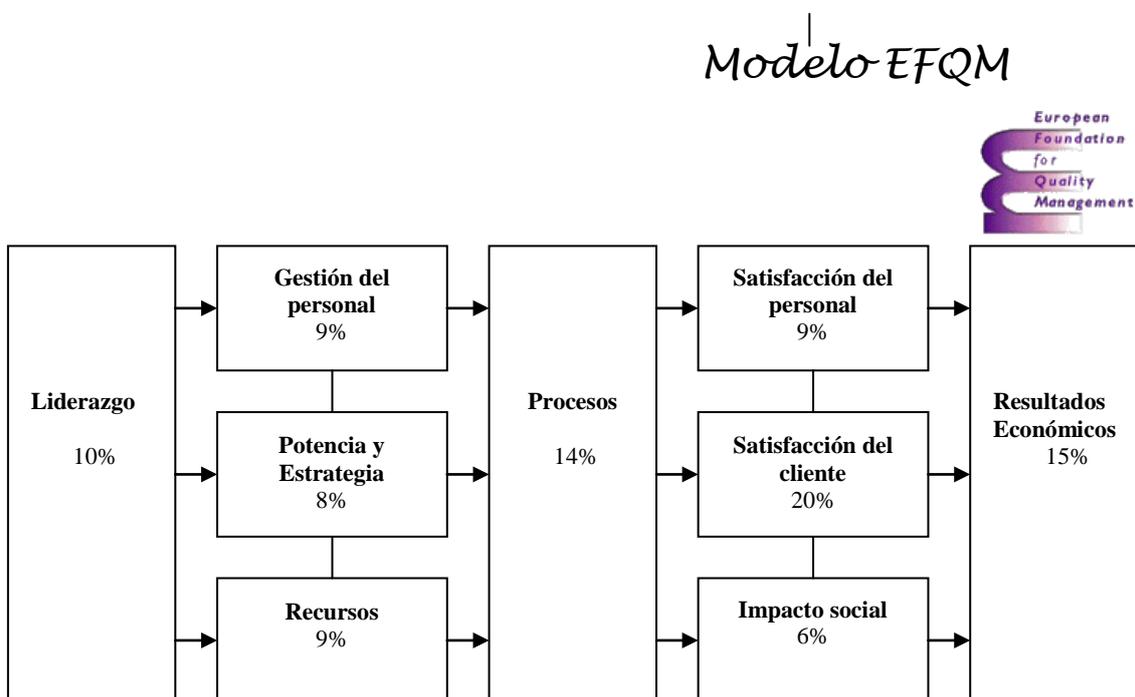
Con el fin de clarificar un poco más esta idea, realizaremos un breve inciso sobre los Sistemas de Gestión de Calidad y su aplicación.

Los Sistemas de Gestión de Calidad más utilizados en la actualidad son ISO y EFQM, este último surgido en el ámbito europeo.

El modelo EFQM, está concebido para permitir a la empresa u organización realizar su propia autoevaluación, con respecto a la implantación de la Calidad Total. Esta tarea implica la revisión regular y sistemática de las actividades y los resultados de la Organización.

El modelo se basa en que la satisfacción del cliente, los resultados económicos, la satisfacción del personal y el impacto social que se consiguen mediante: el Liderazgo, Estrategia y Políticas, la Gestión del Personal, los Recursos y los Procesos empresariales. En función de los criterios se puede observar que juegan un papel significativo en la organización la gestión de las actividades (procesos) y el impacto social y satisfacción del cliente. El hecho de que parta de la propia autoevaluación ha propiciado que numerosos centros lo elijan como herramienta para obtener un sello de calidad.

En el documento del M.E.C. se recogen los nueve criterios del modelo EFQM que pueden observarse en el siguiente diagrama:



De todos ellos hemos seleccionado el Criterio número 6: Satisfacción del Cliente... Nos ha parecido relevante por considerar a la familia como uno de los clientes significativos de l centro educativo.

A continuación recogemos de forma más amplia la descripción de este criterio

CRITERIO 6: RESULTADOS EN LOS USUARIOS DEL SERVICIO EDUCATIVO.

Definición:

Este criterio se refiere a la eficacia en la prestación del servicio en relación a los logros con los usuarios del servicio educativo.

El usuario del servicio educativo es todo aquel que se beneficia directamente de las actividades del centro. Son usuarios directos el alumno y su familia.

Por logros en relación con los usuarios se entiende la percepción del cumplimiento por parte del centro, de sus fines, objetivos y valores, así como las mediciones internas que muestran los resultados del centro.

Por servicio educativo se entiende la formación que recibe el alumno, concretamente los conocimientos y las habilidades que le sirven para su desarrollo personal, así como los servicios complementarios que resulten necesarios.

Cuestionario:

El cuestionario se confeccionó teniendo en cuenta las necesidades de información del centro y las características de los destinatarios a los que iba dirigido.

Se establecieron dos grandes apartados: en el primero se incluían los datos identificativos de la población y la muestra, así como las características específicas de las familias con el fin de confeccionar un perfil lo más ajustado posible. El segundo recogía los indicadores más específicos del modelo EFQM.

Datos identificativos:

1.- Datos relativos a la Residencia:

Nos permitirán comprobar si los que obran en la secretaria del centro son los correctos o es necesario actualizar alguno

2.- Datos relativos a la Procedencia (País/Países de origen):

Este apartado es especialmente significativo puesto que el contexto en el que está situado el centro es destino de un grupo muy numeroso de inmigrantes de varias nacionalidades y el colegio Carlos Ruíz forma parte de ese modelo social pluricultural. En este bloque de preguntas analizaremos indicadores tan significativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje como la lengua materna que se habla en casa.

3.- Datos relativos a la Estructura Familiar:

El sustrato cultural que subyace en la comunidad educativa tiene entre otras consecuencias la existencia de varios modelos de familia que conviven entre sí.

Al modelo tradicional de familia extensa, casi inexistente en la cultura española de finales del siglo XX, se suman otros modelos adscritos a las creencias y costumbres de los habitantes procedentes de otro país.

Este factor determina aspectos significativos del modelo educativo ya que la convivencia y armonía entre la familia y la escuela es determinante para el buen funcionamiento de ambas instituciones.

Para tener una idea realista y actualizada de la situación, a las cuestiones incluidas en este apartado se ha sumado un proyecto paralelo de realización de genogramas a los alumnos.

Los datos resultantes de ambas intervenciones creemos nos aportarán luz y nos permitirán futuras intervenciones y proyectos.

Cuestiones referentes al Modelo EFQM (Criterio: Satisfacción del Cliente)

Se realizó una primera redacción de las cuestiones que se deseaban incluir en este apartado y una vez revisada se decidió incluir cuatro grandes apartados: Imagen del Centro, Actuaciones del Centro, Organización y Funcionamiento y Arraigo de los usuarios en el centro. En cada uno de ellos se incluyeron varios indicadores y cuatro categorías para medirlos (mucho, bastante, poco, nada). En el Anexo final se recoge el texto íntegro del cuestionario.

DESARROLLO DEL PROYECTO

Vamos a destacar tres grandes fases de duración diferenciada:

Fase de Preparación:

En esta fase se realizaron las siguientes actividades:

- Analizar las necesidades propuestas por el equipo directivo del colegio Carlos Ruíz de Galapagar en torno a la recogida de información sobre el perfil de familias que componen la comunidad educativa de su centro.
- A partir de ahí, se diseñó un plan de trabajo para la recogida de información por parte de los estudiantes de magisterio del Centro Superior de Estudios Universitarios la Salle de Madrid y su posterior análisis. Una vez elaborado el plan comenzó su puesta en práctica.

Fase de Implementación:

Coincidió con el comienzo del cuatrimestre y en ella se realizaron las siguientes actividades:

- Reunión preliminar informativa con los alumnos que iban a participar en el proyecto: se les explico como se iba a realizar la recogida de información y los requisitos para participar en la misma
- Sesiones formativas sobre la tarea y los instrumentos a utilizar y distribución de los alumnos en grupos
- Se presentó el proyecto al claustro de profesores y una vez aprobado
- Se realizó una calendarización para la recogida y posterior análisis de los datos
- En el momento actual se están finalizando las tareas de análisis de datos

Fase de Organización de la Información:

En esta fase se ha procedido a clasificar todo el material recogido y comenzar la corrección del mismo.

Una vez finalizado el proceso se analizarán de forma conjunta los resultados de los cuestionarios con los obtenidos en los genogramas, lo que nos permitirá tener una visión más global y acertada de la realidad.

En ambos casos se va a organizar la información a dos niveles: por etapas y por ciclos. El motivo fundamental es poder después trabajar a nivel de equipo de ciclo de forma coordinada y en un segundo momento a nivel de etapa. Creemos que esta combinación vertical y horizontal acorde con los principios organizativos del centro nos permitirá mayores niveles de eficacia y participación.

Valoración de los primeros resultados obtenidos

En la fecha en la que escribimos estas páginas aún no ha finalizado el proceso. No obstante queremos incluir algunas conclusiones generales sobre los datos obtenidos en los cuestionarios. Como indicamos en la fase anterior están organizadas por etapas y ciclos para partir de los mismos en los grupos de trabajo. De cada grupo estudiado hemos intentado realizar un perfil general con los indicadores que recogemos a continuación:

DATOS RELATIVOS A LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN INFANTIL:

Principales aspectos a destacar:

1.- IMAGEN DEL CENTRO:

- Aunque el conocimiento del proyecto educativo no es muy elevado (el 45% lo conoce poco), el nivel de satisfacción es bueno, casi la mitad (el 43, 2%) está satisfecho con la pertenencia al centro
- Valoración muy positiva del profesorado y el PAS, así como de la capacidad de respuesta del centro a sus demandas
- Con relación a las instalaciones, se sitúan en primer lugar las aulas y en último, el aula de informática
- Por último, opinan que el posicionamiento del centro en la zona es bueno (45,4%)

2.- ACTUACIONES DEL CENTRO:

- Están muy satisfechos con el trabajo realizado por profesores y tutores
- Merece especial atención la valoración del esfuerzo del centro por la innovación (70,4%)

3.- ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO:

- Todos los indicadores de organización y funcionamiento son valorados de forma muy positiva
- Destacar, por las características multiculturales antes mencionadas, la buena convivencia que se percibe

4.- ARRAIGO DE LOS USUARIOS EN EL CENTRO:

- El arraigo contempla entre otros aspectos, la fidelización de los usuarios
- Queremos felicitar desde aquí a todos los miembros de la comunidad docente por la valoración tan positiva de este aspecto. Es un reconocimiento claro a la labor realizada.

DATOS RELATIVOS A LOS ALUMNOS DE PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA:

Principales aspectos a destacar:

1.- IMAGEN DEL CENTRO:

- La mayoría no conoce el Proyecto Educativo del Centro y se siente poco identificado con él, pero su nivel de satisfacción con la pertenencia al centro es alto. Por esta razón y puesto que el tiempo de permanencia de estos alumnos en el centro hasta que finalicen la educación primaria, es alto, creemos que en la revisión del Proyecto Educativo, tendría que cuidarse expresamente

- El aspecto antes enumerado cobra especial relevancia, a la luz del alto nivel de satisfacción con los profesores, el equipo directivo y el PAS.
- Por lo que respecta a las instalaciones, las mejor valoradas son las aulas y el salón de actos.
- Así mismo sitúan al centro bien referenciado en la zona

2.- ACTUACIONES DEL CENTRO:

- Están muy satisfechos con el trabajo realizado por profesores y tutores
- Merece especial atención la valoración del esfuerzo del centro por la innovación, siendo la puntuación más baja en la clase de 1ª (el 9% está bastante satisfecho)

3.- ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO:

- Más de la mitad, alcanzando en algunos grupos el 60% está bastante o muy satisfecho con la organización y funcionamiento del centro, así como con las colaboraciones establecidas con otras instituciones
- Este aspecto es importante mantenerlo de cada a la planificación anual del próximo curso.

4.- ARRAIGO DE LOS USUARIOS EN EL CENTRO

- Todos los aspectos de este apartado puntúan de forma muy elevada y la mayoría en la primera categoría (muy satisfecho)

DATOS RELATIVOS A LOS ALUMNOS DE SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Principales aspectos a destacar:

1.- IMAGEN DEL CENTRO:

- La mayoría de los padres afirma conocer poco el Proyecto Educativo y tal vez por esta misma razón se siente poco identificado con él. Sin embargo más de la mitad, se siente satisfecho con la pertenencia al centro
- La valoración mas positiva es para el profesorado seguido del PAS y del Equipo directivo y afirman estar bastante satisfechos con la capacidad de respuesta del centro a sus demandas
- Con relación a las instalaciones, la valoración más alta es para las aulas y la más baja para el gimnasio, dándose las puntuaciones más extremas en relación con el gimnasio y el comedor.
- Por último, opinan que el posicionamiento del centro en la zona es bueno o muy bueno

2.- ACTUACIONES DEL CENTRO:

- Cree que el esfuerzo por innovar es importante, con la excepción de los alumnos de 3ºA (el 50% opinan que se esfuerzan poco)
- Sin embargo valoran muy positivamente las mejoras en la metodología de enseñanza y el uso de medios didácticos

3.- ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO:

- Todos los indicadores de organización y funcionamiento son valorados de forma muy positiva
- Destacar, como en otros ciclos la buena convivencia que se percibe

4.- ARRAIGO DE LOS USUARIOS EN EL CENTRO:

- Destacar aquí también la importancia del arraigo
- Reiterar nuevamente la felicitación a todos los miembros de la comunidad docente por la valoración tan positiva de este aspecto. Es un reconocimiento claro a la labor realizada.

DATOS RELATIVOS A LOS ALUMNOS DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA:

Principales aspectos a destacar:

1.- IMAGEN DEL CENTRO:

- Al igual que comentamos en el segundo ciclo, los padres de los alumnos de tercer ciclo tienen un escaso conocimiento del Proyecto Educativo y se sienten poco identificados con él. Pero están bastante y muy satisfechos con la pertenencia al mismo
- Una constante que se mantiene en todos los ciclos es la valoración positiva del profesorado, el Pas y el equipo directivo. Reiteramos nuestras felicitaciones desde estas líneas.
- Por lo que respecta a las instalaciones, aunque la variabilidad de puntuaciones es más amplia, oscilando entre el 14 y el 70%, la valoración de las mismas es buena. Las quejas se concentran en el gimnasio, el salón de actos, el comedor y las aulas. Estos datos deben analizarse de forma conjunta con las opiniones de los propios alumnos.
- Por último, opinan que el posicionamiento del centro en la zona es bueno (puntuaciones entre el 23,8 y el 67 %)

2.- ACTUACIONES DEL CENTRO:

- Al igual que en el segundo ciclo, están muy satisfechos con el trabajo realizado por profesores y tutores
- Merece especial atención la valoración del esfuerzo del centro por la innovación: las valoraciones más bajas se dan en 5º A (33,3%) y las más altas en 6º C (70%)

3.- ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO:

- Todos los indicadores de organización y funcionamiento son valorados como bastante o muy satisfactorios
- Creemos que existe una relación directa entre las actuaciones del equipo directivo, la planificación docente y la satisfacción en estos criterios

4.- ARRAIGO DE LOS USUARIOS EN EL CENTRO:

- El arraigo como ya comentamos al hablar de los alumnos de educación infantil contempla entre otros aspectos, la fidelización de los usuarios
- Creemos que este dato es especialmente significativo en tercer ciclo pues evalúa la trayectoria docente y hace permeable la imagen del centro fuera de los límites del mismo tanto a nivel de enseñanza secundaria como para la captación de nuevos alumnos.

IV.- CONCLUSIONES

- En primer lugar queremos reseñar la buena acogida de esta iniciativa por parte de las familias y su participación en la misma. Creemos importante y necesario hacerlas partícipes de las nuevas propuestas organizativas del centro y que en ellas esté recogida de la forma más fiable posible su realidad.
- A falta de los datos definitivos, podemos realizar las siguientes apreciaciones:
- Creemos que hay una constante en los datos generales a nivel de centro apareciendo pequeñas variaciones según aspectos tratados y ciclos considerados.
 - Imagen del Centro: el desconocimiento del Proyecto Educativo es la tónica general en todas las etapas y ciclos. Pero junto a este aspecto, hay una valoración muy positiva de la pertenencia al mismo. Como ya hemos venido insistiendo es necesario partir de esta realidad para la revisión del PEC y se hace más importante si cabe, en los alumnos de los primeros cursos, puesto que su permanencia en el centro se espera sea la más larga
 - Actuaciones del Centro: de igual modo, la valoración de los diversos responsables del centro es muy positiva, destacando de modo especial la satisfacción con la labor de los docentes. Según el curso y nivel que tomemos como referencia, se hace más

hincapié en los medios y recursos didácticos o en la innovación docente.

- Organización y Funcionamiento: los indicadores que hacen referencia a la planificación docente son también muy bien valorados y es de destacar la buena convivencia escolar existente.
- Arraigo de los Usuarios en el Centro: por último y al referirnos al arraigo, mencionar los significativo de estos datos en los alumnos de tercer ciclo de primaria por ser aquellos que mas tiempo han pasado en el centro y que mejor pueden proyectar su imagen en otros centros
- Esperamos concretar más este perfil con el análisis de la estructura familiar que nos aporten los genogramas especialmente en lo referente a la composición de las unidades de convivencia y la presencia en el hogar de otros miembros de la familia además de los padres biológicos.
- Con relación a la valoración inicial de la experiencia ha sido muy positiva tanto por parte de la comunidad educativa (equipo directivo, profesores y alumnos) como de los estudiantes de magisterio
- Por último agradecer desde estas líneas al colegio público Carlos Ruíz y de forma especial a su equipo directivo la amabilidad con la que siempre nos han tratado y el entusiasmo con el que acogen todas nuestras propuestas.

ANEXO: Cuestionario de recogida de datos de las familias:

DATOS RELATIVOS A LA RESIDENCIA

Domicilio Familiar: Calle.....
Número..... Piso/Escalera..... Código Postal.....
Municipio.....

DATOS IDENTIFICATIVOS:

Edad que tienes actualmente.....años
Nivel educativo que estudias: Primaria (curso y grupo).....
Sexo:

DATOS RELATIVOS A LA PROCEDENCIA (PAÍS/PAÍSES DE ORIGEN)

Lugar de nacimiento.....
País de origen.....
Nº de años residiendo en España
Nº de años/meses residiendo en Galapagar. Años..... Meses.....
Lengua materna (que se habla en casa).....

DATOS RELATIVOS A LA ESTRUCTURA FAMILIAR

.-Composición de tu familia:

madre..... padre..... nº de hermanos.....otros.....

.-En casa vives con tu:

madre....padre.....hermanos.....abuelos.....otros.....

.-Al volver del colegio ¿quién está en casa?:

madre.....padre.....abuelos..... otrosnadie.....

.-En casa estudias:

en la habitación.....en la sala de estar.....en el comedor..... en la
cocina..... en otro lugar.....

.-¿Qué sueles leer más en casa?:

tebeos.....periódicos.....libros de consulta.....

libros de lectura.....otros.....nada.....

.-¿Cuál es la actitud de tus padres antes las actividades escolares para casa?:

apoyo.....interés.....indiferencia (les da igual).....rechazo.....

.no les informo.....

.-En casa, ¿colaboras en las tareas domésticas?:

siempre.....algunas veces.....nunca.....

Cuando tengo alguna dificultad acudo a:

mis padres... mis hermanos... amigos....otros.....

¿Cuántas horas dedicas a ver la TV, video, cine?:

- días laborables: menos de 1 hora.....entre 1 y 2.....entre 2 y 3.....más de 3.....

- fines de semana: entre 1 y 3 horas..... entre 4 y 6.....más de 6 horas.....

Cuántas horas diarias dedicas a Internet.....video consola.....ordenador.....

5.- LA IMAGEN DEL CENTRO

INDICADORES	Mucho	Bastante	Poco	Nada
1.- ¿En líneas generales, el colegio responde a lo que tú crees que necesitas para tu formación?				
2.- ¿Estás satisfecho con la pertenencia a la Comunidad Educativa de este colegio?				
3.-Valora el nivel de satisfacción de la comunicación con el personal del centro educativo: .- Equipo Directivo..... .- Profesorado..... .- Personal de Administración y Servicios.				
4.- ¿Crees que el centro responde a lo que demandan tus padres y están contentos con la formación que se imparte?				
5.- La educación que recibes en el colegio y la que recibes en casa ¿crees que van en la misma línea?				
6.- Valora las instalaciones del centro: .- Aulas..... .- Salón de Actos..... .- Gimnasio..... .- Aula de Informática..... .- Comedor..... .- Patio.....				
7.- ¿Crees que tu colegio es un buen colegio?				
INDICA EN ESTE ESPACIO AQUELLOS ASPECTOS RELATIVOS A ESTE APARTADO QUE LE GUSTARÍA AÑADIR Y NO ESTÁN REFLEJADOS EN LAS CUESTIONES PLANTEADAS:				

6.- ACTUACIONES DEL CENTRO

INDICADORES	Mucho	Bastante	Poco	Nada
1.- ¿En qué medida crees que el centro se esfuerza por mejorar e introducir novedades en la forma de enseñar?				
2.- ¿Sientes que tus profesores te tratan bien y se interesan por ti?				
3.-¿Se preocupan tus profesores por los alumnos que tienen más dificultades para aprender?				
4.- ¿Crees que los profesores se esfuerzan por mejorar y estar al día en la forma de impartir las clases y la utilización de los medios y técnicas mejores?				
INDICA EN ESTE ESPACIO AQUELLOS ASPECTOS RELATIVOS A ESTE APARTADO QUE TE GUSTARÍA AÑADIR Y NO ESTÁN REFLEJADOS EN LAS CUESTIONES PLANTEADAS:				

7.-ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

INDICADORES	Mucho	Bastante	Poco	Nada
1.- ¿Te sientes satisfecho con tus resultados académicos?				
2.- ¿Te sientes satisfecho con la organización y funcionamiento del centro?				
3.- ¿Crees que hay un buen ambiente (convivencia) entre todas las personas que forman parte del centro?				
4.-En general, ¿te esfuerzas en la preparación de las asignaturas y asimilación de los aprendizajes según el nivel en el que estudias?				
5.- ¿Crees que en el colegio se educa en el respeto a las opiniones, creencias y culturas fomentando una actitud de tolerancia hacia los demás?				
6.- ¿Crees que conoces bien las normas de convivencia del centro?				
7.- Cuando termines tus estudios en el centro, ¿crees que te habrás formado y habrás aprendido lo suficiente para incorporarte con una actitud responsable al instituto?				
INDICA EN ESTE ESPACIO AQUELLOS ASPECTOS RELATIVOS A ESTE EPIGRAFE QUE TE GUSTARÍA AÑADIR Y NO ESTÁN REFLEJADOS EN LAS CUESTIONES PLANTEADAS:				

8.-ARRAIGO DE LOS USUARIOS EN EL CENTRO

INDICADORES	Mucho	Bastante	Poco	Nada
1.- ¿Te llevarás un buen recuerdo del centro cuando te vayas?				
2.- ¿Te gustaría que tus hermanos (si los tienes) también estudiaran aquí?				
3.- ¿Recomendarías este centro a otros amigos?				
INDICA EN ESTE ESPACIO AQUELLOS ASPECTOS RELATIVOS A ESTE EPIGRAFE QUE TE GUSTARÍA AÑADIR Y NO ESTÁN REFLEJADOS EN LAS CUESTIONES PLANTEADAS:				

V.- BIBLIOGRAFÍA:

- Álvarez, M. (1988). *El equipo directivo. Recursos técnicos de gestión*. Madrid: Editorial Popular.
- Álvarez, M. (1993). *Cómo analizar la situación y los problemas en la organización de un centro. Curso de formación para equipos directivos*. Madrid: MEC.
- Andreu, R., Ricart, J., y Valor, J. (1996). *La Organización en la Era de la Información*. Madrid: Editorial Mc Graw Hill.
- Armengol, C. (coord.) (2002). *El trabajo en equipo en los centros educativos*. Barcelona: Editorial CissPraxis.
- Beare, H.; Caldwell, B. J. y Millikan, R. H. (1992). *Como conseguir centros de calidad. Nuevas técnicas de dirección*. Madrid: Editorial La muralla.
- Bolivar Boitia, A. (2000). *Los centros educativos como organizaciones que aprenden. Promesas y realidades*. Madrid: Editorial Muralla.
- Borrell, E. y Chavarría, X. (2002). *La planificación y autoevaluación del trabajo de los directivos de centros docentes*. Barcelona: Editorial Cisspraxis.
- Cantón, I. (2004). *La organización escolar normativa y aplicada*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Cuadernos de Pedagogía (1994), nº 222 (febrero). *Número monográfico sobre Organización Escolar*.
- Gairín J. (1996) *La organización escolar: contexto y texto de actuación*. Madrid: Editorial la muralla.
- García Hoz, V. y Medina, R. (1986). *Organización y gobierno de los centros educativos*. Madrid: Rialp.
- Gather, M. (2004). *Innovar en el seno de la institución escolar*. Barcelona: Graó.
- Gómez Dacal, G. (1992). *Centros educativos eficientes*. Barcelona: P.P.U.
- Hopkins, D. (2008) *Hacia una buena escuela. Experiencias y lecciones*. Santiago de Chile: Fundación Chile.
- MEC (2001) en el “*Diagrama del Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de Calidad(E.F.Q.M.), adaptado a los centros educativos, y guía para la autoevaluación: criterios, subcriterios y áreas*”. Madrid: M.E.C.
